

Votre carte directement chez vous

LR 205

BESANÇON <·> MARNAY <·> GRAY

- Renseignez votre identité
- Cochez l'option souhaitée et reportez-vous à cette option pour remplir les informations demandées :
 - Option 1 : Je change ma carte d'abonnement Livéo pour une carte d'abonnement Mobigo
 - Option 2 : Je change ma carte à voyages Livéo pour une carte à voyages Mobigo
 - Option 3 : Je suis un nouveau client et je demande ma carte Mobigo
 - Option 4 : J'ai perdu ma carte Mobigo, je demande un duplicata
- Recevez votre carte directement à domicile. Vous pouvez aussi obtenir votre carte Mobigo à la boutique Mobilignes.

Edition Février 2019

1 - Mon identité

Madame Monsieur

Nom

Prénom

Adresse

Code postal

 Commune

Je ne souhaite pas recevoir par courrier d'informations ni de propositions commerciales de Mobigo

Adresse mail

Je n'accepte pas de recevoir des informations (notamment alertes perturbations) et propositions commerciales de la part de Mobigo par mail

Pour le suivi de mon dossier

Téléphone fixe

Téléphone portable

Je n'accepte pas de recevoir des informations (notamment alertes perturbations) et propositions commerciales de la part de Mobigo par SMS/MMS

Option 1 - Je change ma carte d'abonnement Livéo pour une carte d'abonnement Mobigo

Indiquez le n° de votre carte Livéo

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Envoyez votre dossier complété* :

- Par courrier : dans une enveloppe suffisamment affranchie à Mobigo - CS 11399 - 25006 Besançon
- Par mail : boutique.mobilignes@keolis.com (accompagné du formulaire + photo scannés)

Recevez votre nouvelle carte.

Vous pourrez ensuite la recharger dans les points de vente Mobigo (liste fournie avec votre carte).

*Pièces à joindre

- Une photo d'identité
(nom, prénom, adresse mail et adresse de domicile au dos)
- Le formulaire complété *(identité + option 1)*

Option 2 - Je change ma carte à voyages Livéo pour une carte à voyages Mobigo

Je me rends directement à la boutique Mobilignes pour échanger ma carte. Ma nouvelle carte Mobigo sera recreditée des voyages actifs à la date de création de la carte.

Boutique Mobilignes-Besançon Gare PEM Viotte
lundi au vendredi : 7h30-13h / 15h30-19h30
samedi : 8h30-13h

vacances scolaires : lundi au vendredi 8h30-13h / 16h-19h

les scolaires disposant d'une carte scolaire subventionnée par la Région Bourgogne Franche-Comté ne sont pas concernés. La carte scolaire reste valable jusqu'à la fin de l'année scolaire 2018 - 2019.



www.viamobigo.fr

03 80 11 29 29

mobigo
Bourgogne-Franche-Comté
emmène-moi là où je veux !

