

## DEMANDE DE SUPPORT, CHARGEMENT / RECHARGEMENT CARTE MOBIGO

A retourner par voie postale à MOBIGO TICKS, 3 rue Louis Broglie, 21000 DIJON. Merci.

### COMMANDE DE CARTE

- **Première demande de carte Mobigo anonyme : 5,00 €** valable jusqu'au 31/01/2027 (Les titres unitaires, les carnets de 10 tickets et les abonnements mensuels à la ligne sont rechargeables sur cette carte)
- **Première demande de carte Mobigo anonyme en échange de ma carte billettique rigide** qui n'est plus utilisable : 0 €  
Merci de joindre votre ancienne carte à votre formulaire de demande.

### CHARGEMENT/RECHARGEMENT DE TITRES DE TRANSPORT SUR LE SUPPORT MOBIGO

Si vous possédez déjà une carte sans contact du modèle ci-dessous uniquement, merci de préciser le numéro de série de votre carte :



N° de carte : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Ce numéro permet un rechargement à distance de votre carte sans nécessité de la joindre à ce formulaire. Dès rechargement un courriel vous sera envoyé pour confirmer le rechargement de votre carte.

### QUEL(S) TITRE(S) SOUHAITEZ-VOUS ACHETER ?

- **Mensuel Mobigo : 40,00 €/mois**  
**Ligne régionale Mobigo\* (obligatoire) :**  
Date de début de validité de l'abonnement : ..... Montant €
  - **Carnet(s) 10 tickets Mobigo 15,00 €** Quantité : ..... Montant €
  - **Titre(s) unitaire(s) Mobigo 1,50 €** Quantité : ..... Montant €
  - **Carte 5,00 €** Quantité : ..... Montant €
- Total des achats** €

Souhaitez-vous une attestation de paiement pour votre employeur ? OUI NON

## COORDONNEES DU CLIENT

Mme Mlle M.

NOM

Prénom

Rés, esc, bât

n°

Rue, Av, Bd

Lieu-dit

Code Postal

Commune

**Pour un rechargement : ne pas oublier de remplir une adresse électronique pour recevoir une confirmation du bon rechargement de vos titres.**

Adresse électronique (courriel valide)

*Un défaut de réponse entraînera des retards ou une impossibilité d'instruction du dossier. Tout dossier incomplet (défaut d'adresse, de numéro de carte pour tout rechargement ou de règlement par chèque) sera rejeté.*

Je soussigné(e), (pour les mineurs, nom et prénom du représentant légal), \_\_\_\_\_, certifie l'exactitude des informations ci-dessus. Je déclare avoir pris connaissance des termes Conditions générales de vente et d'utilisation des titres Mobigo (sur le site internet [viamobigo.fr](http://viamobigo.fr)) et m'engage à m'y conformer.

Fait à

Le

Signature

**Règlement par chèque uniquement, à l'ordre de TICKS MOBIGO BFC, à joindre impérativement à votre envoi, à Mobigo Ticks, 3 rue Louis de Broglie, 21000 Dijon.**

Conformément aux articles 39 et 40 de la loi informatique et libertés n° 78-17 du 06/01/78 modifiée en 2018 et aux articles 16, 17, 18, 19 et 20 du règlement général sur la protection des données (RGPD), toute personne peut obtenir communication et le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant en s'adressant au correspondant informatique et libertés, à [contactmobigo@ticks.fr](mailto:contactmobigo@ticks.fr). Les Conditions Générales d'Utilisation et de Ventes sont consultables à tout moment sur le site [www.viamobigo.fr](http://www.viamobigo.fr).

## PARTIE RESERVÉE AU GESTIONNAIRE BILLETTIQUE

Demande reçue le

Dossier complet

Support édité le

Courriel ou courrier envoyé le  Agent : \_\_\_\_\_

Dossier incomplet

Pièce(s) manquante(s) : \_\_\_\_\_

Ou demandes incompatibles : \_\_\_\_\_

Courriel ou courrier envoyé le

Réception pièces manquantes le

Dossier complété

Support édité le

Courriel ou courrier envoyé le  Agent : \_\_\_\_\_